

농협, 카드 청구서 못 보내고 가맹점은 대금 못 받아

농협 전산망 마비 사태가 새로운 국면에 들어섰다. 훼손되지 않았던 고객의 카드 거래 기록(원장)이 사라진데다 백업기록까지 훼손된 것으로 드러났기 때문이다. 전산망 완전 복구시기가 예상보다 훨씬 늦춰질 수 있다.

정부가 사라진 시간대는 12일 오후 5시쯤 전산망 이상을 알아채고 시스템 전체를 차단한 전후의

농협 “복구 가능” 만 되풀이 언제 얼마나 사라졌나 합구

데이터 일일이 복구 필요 거래 정상화 훨씬 더 지연

수십 분간이다. “이 정보가 전산망을 타고 농협으로 들어오던 중 중계서버가 이상을 일으키고 시스템이 차단돼 제대로 접수되지 못했다”고 한다.

거래 데이터가 실종됨에 따라 농협은 현재 카드 회원들에게 카드대금 청구서를 발송하지 못하고 있는 것으로 알려지고 있다. 농협카드 가맹점에 대한 대금 지급도 정지됐다. 카드대금 납부 뒤 자동으로 재설정돼야 하는 이용한도의 재설정과 발

급 업무도 차질을 빚고 있다.

백업 기록까지 훼손돼 문제는 더 심각해졌다. 은행 전산 시스템의 백업은 크게 두 단계로 이뤄진다. 먼저 외부에서 들어오는 데이터가 별개의 서버를 통해 동시에 시스템에 전달된다. 한쪽에 이상이 생길 경우 대비한 안전장치로 ‘미러링’ 또는 ‘동시 백업’이라고 부른다. 하지만 “이번처럼 내부에서 파일 삭제 명령이 내려지면 동시에 오류를 일으킬 수 있다”는 게 전산 관계자들의 말이다. 농협도 지난 12일 바로 이 상황이 벌어졌다고 시인했다.

이 경우 데이터 복구는 매일 시간을 정해 받아 놓는 ‘정기 백업본’에 의지해야 한다. 시중은행의 한 전산 담당자는 “은행이 처리하는 하루 카드 거래내역은 수십~수백만 건”이라며 “정기 백업본을 바탕으로 일일이 이후 데이터를 복구하려면 상당 시일이 걸릴 것”이라고 예측했다. 농협이 복구시기를 자신 있게 말하지 못하는 것도 이 때문이라는 것이다.

농협은 여전히 ‘모르쇠’로 일관하고 있다. 거래 기록이 언제 얼마나 날아갔는지도 밝히지 않고 있다. “시간이 걸려도 복구가 가능하다”는 말만 되풀이하고 있을 뿐이다.

나현철 기자 tigerace@joongang.co.kr



농협 전산망 마비사태가 옛새 계속되고 있다. 농협은 대부분의 수수료를 오는 24일까지 면제해 주기로 했다. 농협이 모든 현금자동입출기(ATM) 기기가 정상화됐다고 밝힌 지 사흘이 지난 17일 오후 서울 여의도 금융감독원 지하 1층에 있는 농협 ATM기 전원이 여전히 꺼져 있다. 본지 기자가 시험해보고 있다. 안성식 기자

금감원 2년 전 경고에도 ... 금융사, 돈 아끼다 대형사고

금감원, 말만 하고 감독·검사 안 해 ... 사고 막는 데 실패

대형 금융망 사고의 가능성을 금융감독 당국이 2년 전 예측하고도 제대로 대응하지 않았던 것으로 드러났다.

17일 금융권에 따르면 금융감독원은 ‘2009년 정보기술(IT) 및 전자금융 중점 감독·검사 방향’에서 ‘대형 금융회사의 경우 시스템 마비 공격이, 중소형 금융회사는 고객정보 절취 공격이 증가할 것으로 예상된다’고 지적했다. 최근 잇따른 농협 전산망 마비 사태와 현대캐피탈 해킹 사건을 정확히 예견한 것이다.

이번 사고에서 드러난 해킹 수법이나 전산망 마비 원인도 구체적으로 예시했다. 금감원은 이 자료에서 ‘홈페이지 등 공개용 서버의 관리 강화’를 중점적인 감독·검사 항목으로 꼽았다. 제휴업체와 공유하는 자동차리스 고객 관리서버와 고객용 홈페이지에서 정보가 유출된 현대

캐피탈이 해커에게 허를 찔린 게 이 부분이다.

‘아웃소싱(협력업체) 상주직원의 시스템에 대한 접근 통제’와 ‘내부 직원의 내부 서버에 대한 접근통제’를 강화해야 한다는 지적도 있었다. 협력업체 직원의 데이터베이스 접속 권한과 작업내역 자동저장을 제한해야 한다는 것이다. 내부직원도 직무에 따라 서버 접근권한을 차등화하고 사용자 계정(ID)의 공동사용을 방지하는 등의 조치가 필요하다고 강조했다.

농협 전산망 마비는 서버관리를 지원하는 협력업체 직원의 노트북에서 전체 시스템파일을 삭제하라는 명령이 나가면서 비롯됐다. 시중은행의 한 전산 담당자는 “금감원이 말한 내부통제 시스템을 제대로 지켰다면 이런 일이 생기지 않았을 것”이라고 말했다.

하지만 여기까지였다. 정확한 예측을 뒤따르는 감독과 검사가 제대로 이뤄지지 않았다. 현대캐피탈의 경우 지난해 12월까지 금감원의 중점검사를 받았지만 IT 분야에 대한 검사는 제외됐다. “검사인력이 부족

“대형사는 시스템 마비 주의 중소회사는 고객 정보 해킹”

농협·현대캐피탈에서

예측한 대로 사고 일어나

해 IT 부문 검사는 시중은행과 대형 증권·보험사, 저축은행중앙회 등에 한정할 수밖에 없었다”는 게 금감원의 말이다. 농협에 대해서도 매년 중점검사를 하고 IT 분야에서 술한 개 선사항을 지적했지만 대형사고를 막는 데 실패했다.

금감원이 가계부채와 저축은행

등 대형 이슈에 정신을 쏟다 금융망 보안에 대한 관심을 소홀히 했다는 지적도 나온다. 금융감독원은 지난 2월 총론과 은행·비은행·보험·중소금융 등으로 나눠 2011년 업무계획을 발표했다. 200쪽이 넘는 이 책자엔 ‘금융보안’이란 단어가 한 차례도 등장하지 않는다. 금감원은 이에 대해 “새로운 전자금융 환경에 대응한 검사체계 구축이란 항목이 있다”고 해명했다. 하지만 또 다른 관계자는 이에 대해 “스마트폰·무선랜·IPTV 등을 기반으로 한 신기술에 대비하지는 얘기이지 핵심 금융망의 안전성을 높이지는 건 아니다”고 말했다. 금감원은 금융회사의 올해 IT 투자 규모도 아직 파악하고 있지 않다.

한편 한국은행에 따르면 금융회사들의 전산 투자는 2008년 1조 2000억원대에서 2009년 7700억원대로 크게 줄었다. 나현철·윤창희 기자 tigerace@joongang.co.kr

농협 고객항의 29만, 보상요구 907건

→ 1면 ‘농협’에서 이어집니다

농협은 현재 카드 결제 대행 서비스 업체(VAN)로부터 정보를 받아 데이터를 재입력하고 있다.

훼손된 부분은 카드 가맹점에서의 고객 거래 정보와 카드 포인트다. 가맹점이 입력한 정보는 VAN을 통해 농협 전산망으로 넘어오는데 중계서버의 파일이 모두 지워지면서 오리무중이 됐다는 설명이다. 농협은 그러나 “복구 중이라고만 말할

수 있을 뿐 날아간 기록이 몇 건인지는 밝힐 수 없다”고 했다. 카드 원장 복구가 지연될수록 전산망 완전 복구도 늦어지게 된다. 농협 고객들은 이날도 전산망 마비로 인한 불편을 감수해야 했다. 인터넷뱅킹을 통한 신용카드 결제 및 확인, 내역 조회 등이 여전히 막혔다. 고객 항의와 피해 보상 요구도 빗발치고 있다. 전날까지 29만9000건의 고객 항의가 접수됐다. 고객 907명은 피해 근거를 제시하며 보상을 요구했다.

故 李熙健 名譽會長 追慕式

故 이희건 명예회장님 편안하게 영면하소서

추모식 안내

신한금융그룹 故 이희건 명예회장의 추모식을 다음과 같이 거행하게 됨을 삼가 알려드립니다.

■ 추모식 일시 : 2011년 4월 21일(목) 오전 10시 ■ 장소 : 신한은행 본점 대강당 (서울 중구 태평로2가 120번지)

신한금융지주회사 신한은행 신한카드 신한금융투자 신한생명보험 신한캐피탈 제주은행 신한BNP파리바자산은행 신한데이터시스템 신한신용정보 신한프라이빗에쿼티 신한아이타스

2011년 4월 18일
故 이희건 명예회장 신한금융그룹 추모위원회 위원장 한 동 우

※ 조의금 및 조화는 사양하며, 추모식 종료 후 오후 5시까지 분향이 가능합니다. 연락처: (02)6360-3000

인테리어, 건축 직원 모집 공고

(주)지오인테리어는 Global화 된 중소기업으로서 1986년 설립 이후 우수한 전문가들의 노력에 힘입어 인테리어, 건축 업계의 선두주자로 자리매김 하였습니다. 25년간의 저력을 바탕으로 최근 베트남, 중국, 캄보디아 등 해외 시장에서도 괄목할 만한 성장을 거듭하고 있습니다. 새로운 도약을 위해 지오와 함께 나아가길 진취적이고 유능한 인재를 모집합니다.

- 모집분야 및 응시자격

모집분야	채용직급	인원	응시자격	우대사항
-인테리어, 건축 시공 -인테리어, 건축 설계 -공 무 / 건 직 -관 리 / 회 계 -비 서 -마케팅	임 원 경력사원 신입사원	00명	관련학과 학력 소지 해외여행 경력사유가 없는 자 (해외근무 가능자)	관련 자격증 소지자 영어 가능자 실무경력 3년 이상
- 제출서류
가. 이력서 1부(지원분야, 희망연봉, 직급, 연락처 명기)
나. 자기소개서(실무경력 상세기술)
다. 포트폴리오(설계지원자)
- 전형방법
가. 1차 서류 전형
나. 2차 실무면접
다. 3차 심층 면접
라. 전형일정: 접수 후 개별 통보
- 접 수
가. 접수기간 : 2011. 04. 15(금) ~ 2011. 04. 30(토)
나. 접수방법 : E-mail 접수 및 우편 접수(발송일자 04. 30. 한)
다. 접수서류 : http://admin.ziointl.net 에서 다운로드하여 사용
라. 담당자 : 경영지원실 유평석 과장 (ybs@ziointl.net)

*서울 강남구 역삼동 654-3 프라자654빌딩 3층 (주)지오인테리어 Website : www.ziointl.net

ZIO ZIO int'l ZIOVI design ZIO d&c ZIOCAM e&c
KOREA VIETNAM VIETNAM CAMBODIA

광고 안내

02)754-5566

부동산

빌딩-상가

웨딩홀 건3,305㎡ 매가55억
한상무010-30250408

모텔

★여관매매★
대지: 748㎡ (226)
건물: 718㎡ (218)
인원 4차선 지가상승 지역
도심속의 조용한 산장
매가18억 (용8억)
010-9252-4070
* 주인 직접, 교환 가능 *

혼인

결혼상담소

여의도 783-7775

금융

법인 설립·증자·양도·양수
010-2788-4272

중소기업 신용대출
법 인 신용대출
무담보, 무보증 대출
* 구매, 운영, 급여, 교환 자금 *
대영 투자대부 031)711-8781
이자율: 연38% 수수료: 범비의 무
성남분당금곡동171 (성남1107호)